

Ügyletkód:
Elszámolási egységkód:
Forráskód: 01
VIR kód:
E9760087

Iktatószám: BJO/4-20/2017



OHD095609

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Oktatási Hivatal** (székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14., adószám: 15329729-2-41, államháztartási nyilvántartási száma: 229726, bankszámlaszám: 10032000-00282637-00000000), képviseli: Dr. Gloviczki Zoltán elnök, mint megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő** és

Név: DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép.
Cégjegyzékszám: 01-10-046112
Képviselő: Puskás Zsolt, vezérigazgató
Adószám: 13927606-2-43
Bankszámlaszám: 11731001-29904893-00000000
Telefon: +36 70 381 0531
E-mail: info@dmsone.hu

mint vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó**, együttesen, mint **Szerződő Felek** között az alábbi feltételekkel:

ELŐZMÉNYEK

1. A „DMSone Ultimate PE Irat és Dokumentumkezelő Rendszer és kapcsolódó rendszerek” üzemeltetése (support) beszerzésére nincs mód a központosított közbeszerzés keretein belül. Tekintettel arra, hogy a Megrendelőnek szüksége van a tárgyi szolgáltatásra, felhívta a tárgyi rendszer forráskódjával rendelkező DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, hogy nyilatkozzon arra vonatkozóan, hogy a tárgyi szoftver üzemeltetésére mely szervezetek jogosultak. A DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság akként nyilatkozott, hogy a tárgyi szoftver üzemeltetésére négy gazdasági szereplő jogosult, mely szervezeteket a Megrendelő a lentebb részletezett közbeszerzési eljárás során ajánlattételre felkérte.
2. Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 115. § (1) bekezdése szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le „Iratkezelő rendszer üzemeltetése – 2017” elnevezés alatt, mely közbeszerzési eljárás vonatkozásában (a továbbiakban: Közbeszerzési Eljárás) a Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének, Szerződő Felek ennek alapján kötik meg jelen vállalkozási szerződést egymással.
3. Jelen vállalkozási szerződés mellékletét képezi a Megrendelő ajánlattételi felhívása, a Vállalkozó ajánlata, valamint az eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok (pl. kiegészítő tájékoztatás, tárgyalási jegyzőkönyv), melyek akkor is a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződő Felekre kötelező érvényűek, ha azok fizikai értelemben a jelen szerződéshez nem kerülnek csatolásra. A jelen szerződésben foglaltakat, a szerződés egyes rendelkezéseit az ajánlattételi felhívással, illetve ajánlattal összhangban kell alkalmazni és értelmezni. Amennyiben jelen szerződés és az ajánlattételi felhívás, illetve az ajánlat valamely rendelkezése egymással ellentmondásban áll, úgy az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok szerződés tartalma az irányadó.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

4. Az alábbi rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása:

- 4.1. DMSone Ultimate PE irat- és dokumentumkezelő rendszerhez (a továbbiakban: Rendszer);
- 4.2. A Megrendelő Nyilvántartó Irodája részére telepített – a Rendszerre épülő egyedi fejlesztésekkel a minősített iratkezelési igényekre átalakított – Iktató, Ügyiratkezelő Rendszer;
- 4.3. A Megrendelő számára kifejlesztett – a Rendszerre épülő – ticketing rendszer;
- 4.4. A Megrendelő számára kifejlesztett – a Rendszerre épülő – hallgatói szerződéstár rendszer.
5. A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a jelen vállalkozási szerződés 4. pontjában meghatározott rendszerekhez kapcsolódó felhasználói támogatási, üzemeltetés támogatási feladatok (összefoglalva: support feladatok) ellátását, a szoftverek hibamentes üzemeltetésének biztosítását.
6. A Vállalkozó feladatai különösen:
 - 6.1. a rendszerek és a hozzá kapcsolódó adatbázisok szoftveres karbantartása,
 - 6.2. a rendszerek futtató környezetének (hardveres és szoftveres környezet) távoli felügyelete és karbantartása, incidenskezelés esetén távoli v. helyszíni beavatkozás végzése,
 - 6.3. általános, futtató környezethez kapcsolódó hibadetektálás, hibajavítás,
 - 6.4. szoftvertámogatás (jogszabályi változások átvezetése, verziófrissítés, keresési algoritmusok frissítése, egyéb iratkezeléshez kapcsolódó, Megrendelő által jelzett javítások elvégzése),
 - 6.5. szükség szerinti jogosultság menedzsment,
 - 6.6. az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibt.) előírásainak történő megfelelés támogatása, harmadik fél által történő biztonsági audit vagy sérülékenységi vizsgálat során feltárt sérülékenységek javítása a Megrendelő írásbeli kérésére és a Megrendelővel egyeztetett módon. A biztonsági javítás kizárólag olyan javítások, fejlesztések elvégzésére vonatkozhatnak, amelyek a szoftver biztonságos használatát befolyásolják.
7. Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a tárgyi informatikai rendszerek vonatkozásában be kell tartaniuk az Ibt. előírásait. A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Megrendelő az Ibt. szerint 3. szintű szervezetnek, a szerződés tárgyát képező információs rendszer pedig bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás szempontjából 2. szintű biztonsági osztályba sorolandó. A Vállalkozó kijelenti, hogy a tárgyi informatikai rendszer vonatkozásában minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Ibt-ben és annak végrehajtási rendeleteiben foglalt, ezen szintnek megfelelő követelményeknek megfelelő legyen a tárgyi informatikai rendszer..

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

8. A Vállalkozó a távoli felügyeleti tevékenységet a saját székhelyén, az incidenskezelési tevékenységet Megrendelő székhelyén (1055 Budapest, Szalay u. 10-14.), végzi.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK MÓDJA

9. A Megrendelő köteles megadni a Vállalkozónak a szerződésszerű teljesítéshez szükséges tájékoztatást, iránymutatást, és adhat a megítélése szerint a feladat elvégzéséhez hasznos további felvilágosítást is.
10. A teljesítéshez szükséges számítógépes, valamint egyéb környezetet (a teljesítés helyén a munka elvégzéséhez megfelelő fogadókészség, alkalmas munkahely, belépési, hozzáférési lehetőség és jogosultság, éles- és próbaadatok, igény szerinti konzultációs lehetőség) a Megrendelő biztosítja.
11. A Vállalkozó a szerződés szerinti feladatait a saját költségén végzi el.
12. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során, legjobb tudása szerint, a szakértőtől általában elvárható gondossággal köteles eljárni és a kötelezettségeit ennek megfelelő szakmai színvonalon köteles teljesíteni.
13. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés időtartama alatt olyan szakember állománnyal és technikai feltételekkel rendelkezik, amely biztosítja szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezés szerinti határidőben történő és megfelelő minőségű teljesítését. A Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését.
14. A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy az általa igénybevett alvállalkozókkal és egyéb közreműködőkkel együttesen a jelen szerződés szerződésszerű, hiánytalan és a jelen szerződés szerinti szakmai színvonalnak megfelelő módon történő elvégzéséhez szükséges felkészültséggel, szakértelemmel és szakmai tapasztalattal, valamint a szükséges hatósági és egyéb engedéllyel rendelkezik.

15. Amennyiben a Megrendelő az elvégzendő feladat késedelme vagy nem megfelelő minősége miatt kifogással él, és a késedelem, illetve a minőségi kifogás oka arra vezethető vissza, hogy a Vállalkozó által a konkrét feladat elvégzésére igénybe vett közreműködő a Megrendelő által elvárt szakmai követelményeknek nem felel meg, a Vállalkozó köteles az adott közreműködő helyett haladéktalanul a Megrendelő által elvárt követelményeknek megfelelő közreműködőről gondoskodni.
16. A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe nem jogszerűen foglalkoztatott munkavállalót. A Vállalkozó Megrendelő kérésére ezen tényt köteles igazolni, valamint Vállalkozó tudomásul veszi, hogy ezen tényt Megrendelő jogosult ellenőrizni.
17. A Vállalkozó incidenskezelés esetén a Megrendelő utasításai és iránymutatásai szerint köteles eljárni.
18. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől akkor sem állhat el, hanem az adott feladatot a Megrendelő kockázatára az utasítás szerint köteles elvégezni, kivéve, ha az utasítás végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyónát.
19. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A Vállalkozó az értesítés elmulasztásából eredő károkért felel.
20. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által szolgáltatott adatok, információk, dokumentumok helyességét, szakmai megfelelőségét vizsgálni, ellenőrizni. Amennyiben a Vállalkozó ennek során azt állapítja meg, hogy a Megrendelő által szolgáltatott adat, információ, dokumentum helytelen, valótlan, hiányos vagy más módon nem megfelelő, köteles erről Megrendelőt a helyes adatok, információk beszerzéséhez szükséges információk megadásával tájékoztatni.
21. A Megrendelő a munkát – a Vállalkozó indokolatlan zavarása nélkül – a teljesítés folyamán bármikor ellenőrizheti. Nem mentesül a Vállalkozó a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
22. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a szolgáltatott dologról a felhasználáshoz, fenntartáshoz szükséges tájékoztatást megadni. A Megrendelő mindaddig nem köteles a díjat megfizetni, amíg a Vállalkozó tájékoztatási kötelezettségének eleget nem tett, feltéve, hogy annak hiányában a szolgáltatott dolog rendeltetésszerű használatba nem vehető.
23. A Vállalkozó köteles munkáját munkanapló folyamatos vezetése mellett végezni.
24. Kimentett késedelem
 - 24.1. A teljesítési határidőbe nem számít be az adott munka elvégzését akadályozó, bizonyíthatóan Vállalkozó érdekkörén kívül bekövetkezett körülmények elhárításának időtartama, amennyiben az adott körülmény elhárítása a Vállalkozótól a leggondosabb eljárás mellett sem lett volna elvárható. Ilyen körülménynek minősül a szerződés megkötésekor előre nem látható olyan lényeges körülmény vagy esemény, amelyért a Vállalkozó bizonyíthatóan nem felelős, és amely a szerződés határidőben történő teljesítését megakadályozza, így különösen ha
 - 24.1.1. a késedelem oka Megrendelőnek Vállalkozó teljesítéséhez szükséges előteljesítésének hiánya vagy késedelme (munkaterület átadásának késedelme, munkaterületre történő bejutás akadályoztatása, egyeztetés késedelme – összefoglalóan megrendelői késedelem Ptk-ban meghatározott esetei),
 - 24.1.2. a késedelem oka a Vállalkozótól független és a megvalósításában Megrendelővel létesített jogviszony alapján – esetlegesen – részt vevő harmadik személyek olyan magatartása, amely Vállalkozó határidőben történő teljesítését késlelteti (összefoglalóan a Megrendelő érdekkörében/megbízásából eljáró harmadik személyek késedelmével/hibás teljesítésével okozott késedelem).
 - 24.2. Vállalkozó csak akkor mentesülhet a késedelem következményei alól, ha az okot adó körülményről a tudomásszerzést követően haladéktalanul, hitelt érdemlő módon, dokumentáltan tájékoztatta a Megrendelőt.
 - 24.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelői késedelem jogkövetkezménye a Vállalkozó részére nyitva álló teljesítési határidő meghosszabbodása a Megrendelői késedelem időtartamával.
25. A hibaelhárítás folyamata:
 - 25.1. A felhasználói hibabejelentéseket a Vállalkozó telefonon, fax-on, illetve e-mailen, illetve webes hibabejelentő felületen keresztül fogadja. Szerződő Felek rögzítik, hogy a hibabejelentés bármelyik – jelen pontban meghatározott – eszközön keresztül megtehető.

25.2. A Vállalkozó hibabejelentéseket rendszerezi, pontosítja, szűri és kategorizálja.

25.3. A Vállalkozó köteles a hiba súlyosságának megfelelően a hibaelhárítást elkezdni, a hibát a lehető legrövidebb időn belül megoldani, és a megoldást dokumentálni.

25.4. Vállalkozó a felhasználótól a szerződés kapcsolattartóin keresztül érkező hibabejelentéseket az alábbi elérhetőségeken köteles fogadni:

Hivatali idő: Munkanapokon 8.00 órától, 17.00 óráig

Telefon: +36-1-371-1128

Telefax: +36-1-371-1129

E-mail: support@dmsone.hu

Web (helpdesk): support.dmsone.hu

25.5. A Vállalkozó a bejelentett hiba javítását a hiba súlyossági szintjének megfelelő időkereten belül köteles megkezdeni és kijavítani. A telefonos hibabejelentést utólag, egy órán belül meg kell erősíteni telefaxon, a webes felületen vagy e-mailen is. Az időkeret kezdő időpontja a telefonon történő hibabejelentés időpontja, nem pedig a faxon vagy e-mailben történő megerősítéstől számítódik. A jelen szerződés tekintetében a Szerződő Felek az alábbi hiba szinteket és Szerződő Felektől elvárt intézkedéseket különböztetik meg:

Információ prioritás értéke	Meghatározás	Vállalkozótól elvárt intézkedés	A Megrendelőtől elvárt intézkedés
Súlyos	Az ügyiratkezelő rendszer működésképtelen. Katasztrófális kihatás. Az ügyirat-kezelési folyamat teljes mértékben kiesett és a munka ésszerűen nem folytatható.	A válaszadás kezdő időpontja (reagálás) legfeljebb 1 munkaórán belül megtörténik. Folyamatos munka, a hiba elhárításáig. Reagálás kizárólag munkaidőben történik (8-17 óra között).	Az Ajánlatkérő telephelyén a szükséges vezető(k) értesítése. Megfelelő erőforrások rendelkezésre bocsátása a folyamatos tevékenység ellátásához. Kapcsolat és válasz a változásmenedzsmentet felügyelő személytől.
Közepes	Ügyiratkezelő rendszer egyes funkciói működésképtelenek. Kisebb üzleti kihatás. Az iratkezelési tevékenységet támogató szolgáltatások kisebb mértékben kiesnek vagy leromlanak, de a munka korlátozott mértékben, ésszerűen folytatható.	A válaszadás kezdő időpontja legfeljebb 4 munkaórán belül megtörténik. Reagálás és munkavégzés kizárólag munkaidőben történik (8-17 óra között).	Megfelelő erőforrások rendelkezésre bocsátása munkaidőben (8-17óra között). Kapcsolat és válasz a változásmenedzsmentet felügyelő személytől munkaidőben 4 órán belül.
Alacsony	Ügyiratkezelő rendszerben, bekövetkezett hiba, de a rendszer hosszútávon működőképes.	A válaszadás kezdő időpontja legfeljebb 24 munkaórán belül megtörténik. Reagálás és munkavégzés kizárólag munkaidőben történik (8-17 óra között).	Pontos elérhetőségi információk az ügy felelősére vonatkozóan.

25.6. A hiba felléptekor a Megrendelő alkalmazás üzemeltetője köteles minden ésszerűt megtenni a hiba kiküszöbölésére és a normális üzemmenet visszaállítására.

- 25.7. A hibabehatárolás és kezelés során a Vállalkozó és a Megrendelő üzemeltetője kölcsönösen minden segítséget megadva együttműködik.
- 25.8. Vállalkozó köteles a hiba leírását és az elhárítás módját dokumentálni.
- 25.9. A hiba elhárításáról jegyzőkönyv készül, amit a Megrendelő részéről Megrendelő gazdasági elnökhelyettese vagy jóvá a Megrendelő Informatikai Biztonsági Felelősének egyetértése mellett.
- 25.10. Nem tartoznak a Vállalkozó feladati körébe az alábbi okokból bekövetkező hibák javítási munkálatai:
- nem a Vállalkozó által alkalmazott karbantartási, javítási, ill. fejlesztési munkálatokból származó hibák;
 - kezelési illetve karbantartási utasítások be nem tartásából adódó hibák;
 - a Megrendelő tulajdonában vagy birtokában lévő eszközök hardverhibájából, vagy egyéb szoftverének meghibásodásából vagy változtatásából adódó hibák;
 - ügyfél vagy harmadik személy az iratkezelési rendszereken vagy üzemeltetési környezetében bármilyen változtatást hajt végre;
 - harmadik személyek által szállított szoftverek és hardverek, valamint az ezek és az iratkezelési rendszerek közötti interfészek (kivéve, ha azt a Vállalkozó szállította) javítása, az adatmentés és adatok helyreállítása.
26. A teljesítés során a Vállalkozó a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlatában foglaltak szerint vehet alvállalkozót igénybe, de az alvállalkozó teljesítéséért mind a minőségi követelmények, mind a határidő tekintetében Vállalkozó úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. Vállalkozó a teljesítésben közreműködők személyét előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel. Alvállalkozók személyében bekövetkező változásokra a Kbt. rendelkezései az irányadók. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
27. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésével összhangban a Vállalkozó legkésőbb a szerződés megkötésének időpontjában köteles a Vevőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
28. A Vállalkozónak feladatai ellátását a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, a feladatok jellegéből adódó esetleges baleseti kockázat minimalizálása mellett köteles teljesíteni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a neki felróhatóan esetlegesen bekövetkező bármilyen mulasztás, kár vagy egyéb hátrányos következmény miatt a Megrendelőt felelősség nem terheli.

A VÁLLALKOZÁSI DÍJ

29. A Vállalkozót a jelen szerződésben foglalt üzemeltetési feladatai maradéktalan elvégzésének ellenértékéért havonta nettó 800.000 Ft + 27 % ÁFA, nettó nyolcszázezer forint + huszonhét százalék ÁFA vállalkozási díj illeti meg. A Vállalkozó jelen szerződés ezen pontja alapján negyedévente a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján, nettó 2.400.000 Ft + 27 % ÁFA, azaz nettó kettőmillió-négyszázezer forint + huszonhét százalék ÁFA összegű számlák kiállítására jogosult.
30. Vállalkozó az előző pontban meghatározottak szerinti késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra. Ha Vállalkozó a számlát késve állítja ki, azt jogosult késedelemnek kell tekinteni.
31. A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzését követően jogosult és egyúttal köteles (negyedévente) beszámoló benyújtására.
32. A Megrendelő a teljesítésről a Vállalkozói beszámoló átvételétől számított 15 napon belül köteles írásban nyilatkozni (teljesítésigazolás). A Vállalkozó a számla kiállítására a teljesítésigazolást követően jogosult. A Vállalkozónak a benyújtott számlához csatolnia kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás egy (másolati) példányát, ennek hiányában a számlát a Megrendelő nem fogadja be, az a Vállalkozó részére visszaküldésre kerül. Vállalkozó az ebből eredő késedelem miatt Megrendelő késedelmes fizetésére nem hivatkozhat, késedelmi kamatot nem követelhet.

33. A teljesítés igazolására a Megrendelő képviselőjében Barcsánszky Péter, az Oktatási Hivatal Informatikai és Üzemeltetési Főosztályának vezetője jogosult. A vállalkozási díj kifizetésére csak a teljesítés igazolás kiállítása után kerülhet sor.
34. A vállalkozási díj megfizetése a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6); (11) bekezdései alapján negyedévente utólag, a Megrendelő erre jogosult képviselője által kiállított teljesítésigazolás szerint kiállított számla alapján, a számla kézhezvételétől számított harminc napon belül kerül sor banki átutalással a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a teljesítésigazolás Megrendelő általi kiadását követő 5 (öt) munkanapon belül köteles a számla benyújtására. Amennyiben a Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe, úgy a kifizetés a Kbt. 135.§ (3) bekezdés szabályai szerint kerül kifizetésre az ellenszolgáltatás.
35. Amennyiben a Vállalkozó hibásan vagy hiányosan teljesít, akkor Megrendelő arányos díjsökkentésre jogosult, melynek mértékét Megrendelő állapítja meg.
36. A jelen szerződésben meghatározott díj tartalmazza a Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos minden költségét, ezen felül a Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése kapcsán egyéb fizetési, vagy megtérítési igényrel nem élhet.

A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

37. A jelen szerződés szerződéskötéstől 2017. december 31. napjáig, határozott időre jött létre.
38. Jelen szerződést bármelyik Szerződő Fél jogosult a másik Szerződő Fél jelentős szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Szerződő Fél írásbeli felszólítás ellenére sem tanúsít szerződésszerű magatartást. A Megrendelő részéről jelentős szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Megrendelő a Vállalkozónak az indokolt utasítások és lényeges információk kiadásával indokolatlanul késedelembe esik, és ezzel a Vállalkozó teljesítését lehetetlenné teszi. A Vállalkozó jelentős szerződésszegésének minősül különösen, ha a jelen szerződésben rögzített feladat megvalósításával olyan késedelembe esik, amely a tevékenység végrehajtását lehetetlenné teszi, és a késedelmet az írásbeli felszólításban meghatározott határidőig sem hárítja el.
39. A Szerződő Felek a szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére nem jogosultak.
40. Megrendelő jogosult és egyben köteles továbbá a szerződést felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
 - a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

FELELŐSSÉG A TELJESÍTÉSÉRT, SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

41. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó felel azért, hogy a jelen szerződés alapján rá háruló feladatok határidőben és megfelelő szakmai minőséggel kerüljenek teljesítésre. Felel minden olyan késedelemért, hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem megfelelő határidőben, gondatlanul, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti.
42. A Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi erőforrásokkal rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog. Kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
43. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó jelen szerződést hibásan teljesíti, amennyiben a szerződésben vagy annak mellékleteiben meghatározott egyes feladatokat, a feladatok összességét vagy az egész szerződést nem teljesíti, nem határidőre teljesíti, hiányosan vagy nem megfelelő szakmai színvonalon teljesít vagy

egyébként megszegi a szerződésben vagy annak mellékleteiben foglalt szerződéses feltételeket vagy határidőket.

44. Adatvesztésért fennálló felelősség:

- 41.1. Megrendelő kijelenti, Vállalkozó pedig tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítése már meglévő és működő és használatban lévő adatbázisokhoz és alkalmazásokhoz is kapcsolódik. Erre figyelemmel Szerződő Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó felelőssége arányában felel az általa okozott az adatvesztésből eredő károkért.
 - 41.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy adatvesztésnek minősül az a körülmény is, amikor az adatok fizikailag nem semmisülnek meg helyreállíthatatlanul, ám csak Megrendelői értesítéstől számított 2 munkanapot követően lehet azokat helyreállítani.
 - 41.3. Adatvesztés továbbá a rendszerezett adatok struktúrájának megbomlása, összekeveredése, mely következtében Vállalkozó Megrendelői értesítéstől számított 2 munkanapot követően sem tudja az adatstruktúrát helyreállítani a megelőző hibátlan állapotba. Vállalkozó köteles Megrendelőt 3 munkanappal előre értesíteni arról, hogy az adatvesztés szempontjából kritikus beavatkozásokat pontosan mikor, milyen időkeretben (nap, óra pontossággal) végzi el.
 - 41.4. Vállalkozó nem köteles helytállásra adatvesztésből eredő károkért, amennyiben az:
 - 41.4.1. szerződésellenes, nem rendeltetésszerű, nem szakszerű használat és üzemeltetés, illetve
 - 41.4.2. a működési környezetben a Megrendelő vagy harmadik fél által eszközölt változtatás következtében merülnek fel.
 - 41.5. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított adatbázisába felvett adatok helyességéért nem vállal felelősséget.
42. Késedelmi és hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Vállalkozó hibásan teljesít, úgy Megrendelő jogosult a hiba kijavításáig késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbérigénnyel fellépni Vállalkozó irányában. A késedelmi/hibás teljesítési kötbér összege a maximális hiba kijavítási időn túl: súlyos hiba esetén 20.000 Ft/óra + ÁFA, azaz húszezer forint + ÁFA; közepes, alacsony prioritású hiba esetén naponként 50.000,- Ft + ÁFA, azaz Ötvenezer forint + ÁFA. Megrendelő legfeljebb 10 nap késedelmet fogad el, a teljesítési határidőt követő tizedik napot végső, tizenegyedik napot pedig elállásra jogosító határidőnek tekinti.
43. Meghiúsulási kötbér: A szerződés Vállalkozó felelőssége okból bekövetkező meghiúsulása (teljesítés megtagadása, Megrendelő szankciós elállása vagy felmondása Vállalkozó szerződészegése okán) esetén a Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, amelynek alapja a 29. pontban meghatározott teljes bruttó vállalkozási díj. A meghiúsulási kötbér mértéke a fenti kötbéralap 30 %-a.
44. A kötbér a szerződés napján válik esedékessé. Amennyiben Vállalkozó Megrendelő kötbérigénnyel kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban megtenni. A Megrendelő jogában áll az esedékessé vált késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbért a Vállalkozónak fizetendő vállalkozási díjból visszatartani, illetve a meghiúsulási kötbért a Vállalkozó felé kibocsátott számla útján érvényesíteni.
45. Bármely nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást a Megrendelőt szerződészegés címén megillető igényről vagy igényekről.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

46. A szerződés teljesítése során a feladatokból adódó szükségszerűségekből személyes adatok juthatnak a Vállalkozó, illetve az általa igénybe vett közreműködők tudomására. Ezek kezelésével, védelmével kapcsolatban a Szerződő Felek az alábbiakban állapodnak meg:
- 46.2. A Vállalkozó a szerződés szerinti feladatok teljesítése során megismert személyes adatok kezelésére, illetve felhasználására a jelen szerződés célját meghaladóan nem jogosult.
 - 46.3. A Vállalkozó köteles biztosítani azt, hogy a feladatok teljesítéséhez igénybevetett közreműködők nem használják fel a szerződés szerinti feladatok során megismert személyes adatokat semmilyen jogosulatlan célra.
 - 46.4. Amennyiben akár a Vállalkozó, akár a feladatok teljesítéséhez igénybevetett közreműködők ezt a kötelezettségüket megszegik, és e miatt a Megrendelővel szemben bárki a személyiségi jogainak megsértése miatt fellép, a Vállalkozó teljes és feltételen kártalanításra, illetve az okozott károk megtérítésére köteles, a jogsértő személy pedig maga viseli a jogsértés polgári jogi, illetve büntetőjogi következményeit.




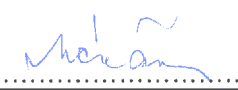
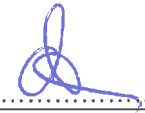
47. A teljesítés során a Vállalkozó tudomására jutott – a Megrendelővel, illetve a Megrendelő tevékenységével kapcsolatos – adatok, információk, vagyoni értékű szervezési ismeretek üzleti titkot képeznek. Az üzleti titok megsértése büntetőjogi és polgári jogi felelősségre vonást von maga után. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés típusát, tárgyát, a Szerződő Felek nevét, a jelen szerződés értékét, időtartamát, valamint ezen adatok változását a Megrendelő hivatalos lapjában vagy honlapján közzéteheti. A Szerződő Felek megállapodnak továbbá arról, hogy a jelen szerződéssel összefüggő adatok nem minősülnek üzleti titoknak, azok nem tarthatóak vissza üzleti titokra hivatkozással, kivéve azok, amelyeknek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, így különösen technológiai eljárásra, műszaki megoldásra, know-how-ra vonatkozó adatok.
48. Megrendelő jogosult a titoktartási kötelezettség teljesülését számon kérni és ellenőrizni.
49. A Szerződő Felek a jelen szerződés teljesítése során az alábbi kapcsolattartó személyek útján érintkeznek:
- 49.2. Megrendelő részéről: Barcsánszky Péter, főosztályvezető, Informatikai és Üzemeletetési Főosztály (vagy az általa erre kijelölt személy)
tel.: +36-1-374-2113
fax: +36-1-374-2386
e-mail: barcsanszky.peter@oh.gov.hu
- 49.3. Vállalkozó részéről: Varga László, operatív igazgató
tel.: +36-1-371-1128
fax: +36-1-371-1129
e-mail: varga.laszlo@dmsone.hu
50. A Szerződő Felek jelen szerződés teljesítése során tett nyilatkozatai a másik fél tudomásszerzésével hatályosulnak. A Szerződő Felek abban állapodnak meg, hogy érvényes jognyilatkozatnak csak a papíron, aláírt nyilatkozatokat tekintik.
51. A jelen szerződés bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes. A Szerződő Felek adataiban történő változást a Szerződő Felek nem tekintik szerződésmódosításnak, azokat bármely fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a másik fél tudomására hozza, és az a másik fél tudomásulvételével hatályosul.
52. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-a szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.
53. Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére vonatkozó közbeszerzési és egyéb jogszabályokat betartották, a rájuk vonatkozó belső előírásoknak megfelelően jártak el, a szerződés érvényességéhez további hozzájárulásra vagy nyilatkozatra nincs szükség.
54. Semmis a jelen Szerződés azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.
55. Szerződő Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
56. Megrendelő a jelen szerződés megfelelő teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenységét referencia anyagában feltüntesse. Megrendelő kötelezi magát, hogy a Vállalkozó ilyen irányú kérése esetén az erre vonatkozó nyilatkozatot, a szöveg előzetes egyeztetését követően Vállalkozó részére kiállítja.
57. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Kbt., valamint a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.
58. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg - az államháztartásról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére is tekintettel - kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy átlátható szervezeti minőségében bekövetkezett változás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem átlátható szervezetnek minősül, a Megrendelő jogosult a szerződést

azonnali hatállyal felmondani, attól elállni - és egyéb felmerült kárának megtérítését követelni -, Vállalkozó kártalanítása nélkül.

59. A Szerződő Felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni; ennek eredménytelensége esetére alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.
60. A szerződés által nem érintett egyéb kérdésben a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a Ptk. előírásai az irányadók.

Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen, nyolc (8) oldal törzsszövegből és három (3) darab mellékletből álló vállalkozási szerződésben foglaltakat elolvasták, megértették, és mint szerződéses akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag – a képviselő szabályainak figyelembevételével – írták alá. Jelen vállalkozási szerződés 4 (négy) darab egymással teljesen megegyező, eredeti példányban készült, amely példányokból a Megrendelőt 3 (három) példány, a Vállalkozót 1 (egy) példány illeti meg.

Kelt: Budapest, 2017. március 21.

Oktatási Hivatal	DMS One Zrt.
 Képviseli: Dr. Gloviczki Zoltán elnök Megrendelő P.H.	 Képviseli: Puskás Zsolt vezérigazgató Vállalkozó P.H.
 Barcsánszky Péter IÜF főosztályvezető – szakmai ellenjegyző Megrendelő részéről	
 Mészárosné Pék Anita gazdasági elnökhelyettes – pénzügyi ellenjegyző Megrendelő részéről	
 dr. Hegedűs Dóra jogi és közbeszerzési láttamozó Megrendelő részéről	

Mellékletek:

1. Ajánlatkérés
2. Vállalkozó ajánlata
3. Átláthatósági nyilatkozat