



OKTATÁSI HIVATAL
OKTATÁSI NYILVÁNTARTÁSI KÖZPONT

Iktatószám: ONYK/319-1/2023
Tárgy: OKTIG rendszerrel kapcsolatos tudnivalók
Ügyintéző: Kuritár Krisztina
Tel.: +36 1 374 2157
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési és szakképzési intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr!

Az oktatási igazolványok igénylésével és az OKTIG rendszer használatával kapcsolatosan az alábbiakat hozom szíves tudomására.

Kérem, hogy ezen tájékoztató levelünket továbbítsa valamennyi feladatellátási helyük vezetője, valamint intézményi ügyintézője részére.

1. Rögzített és véglegesített státuszú igénylési csomagok ellenőrzése

A 2023 januári adatok alapján az OKTIG rendszerben **542 db rögzített státuszú** diákigazolvány-igénylés található. Ezek nagy része rögzített vagy véglegesített státuszú igénylési csomagban van, melynek beküldése elmaradt. A be nem küldött igényléseket nem dolgozzuk fel és nem adjuk át gyártásra, így ezekhez igazolvány nem készül.

Kérem, hogy az OKTIG *igénylési csomag* menüpontjában szíveskedjen a szűrés funkció használatával a rögzített és véglegesített igénylési csomagokat leválogatni.

The screenshot shows the OKTIG system interface. At the top, there are navigation buttons: '+ ÚJ ELEM', 'EXPORT', and 'LISTA LEKÉRDEZÉSE / FRISSÍTÉS'. The main area displays a table with columns for 'Státusz', 'OKH kód', 'OKH rövidített neve', and 'Megnevezés'. A dropdown menu is open under the 'Státusz' column, showing options: 'Kérem válasszon', 'Kérem válasszon', 'Rögzített', 'Véglegesített', and 'Beküldött'. The 'Rögzített' option is currently selected. Below the table, there are buttons for 'SZŰRÉS INDÍTÁSA' and 'ALAPHÉLYZET'.

Amennyiben a csomagban található igénylések még aktuálisak, szíveskedjen a csomag adatlapján a *műveletek/beküldés* vagy a *műveletek/véglegesítés* és *műveletek/beküldés* gomb használatával a csomagot beküldeni (minden esetben szükséges az adott művelet után a *Mentés* gombra kattintani).

Azokat az igénylési csomagokat, amelyek nem tartalmaznak igényléseket, szíveskedjen törölni.

2. Gyártás visszautasítva státuszú igénylések

Az OKTIG rendszerben **6493 db gyártás visszautasítva státuszú** diákigazolvány-igénylés található. Kérem, hogy amennyiben egy igénylés már nem aktuális, szíveskedjenek azt az igénylés adatlapján a *Műveletek/Érvénytelenítés* kiválasztásával, majd a *Mentés* gombbal érvényteleníteni. Érvénytelenítés nélkül a későbbiekben nem tudnak a jogosultnak új igénylést továbbítani egyik intézményből sem.

A még mindig aktuális visszautasított státuszú diákigazolvány-igénylésekkel kapcsolatosan szíveskedjen az alábbiak szerint eljárni.

A gyártás visszautasított státuszú diákigazolvány-igénylésekkel végezhető műveletekről az [OKTIG Felhasználói kézikönyv 2.12.2 Módosítandó igénylések](#) menüpontjában olvashat bővebb tájékoztatást.

A leggyakrabban előforduló hibák:

A NEK visszautasítás oka közben előforduló üzenetek:

- „14 év feletti személy, NEK adatlaphoz nem található aláíráskép, és URESALAIRAS jelző nincs megadva”: ezen hibaüzenet esetén a 12 évet betöltött tanulónak – amennyiben nem írásképtelen – mindenképpen új NEK adatlapot kell készíttetnie az okmányirodában, amelyen az aláírása is rögzítésre kerül, a fénykép melletti saját kezű aláírás mezőben. Az új adatlap bemutatását követően az igénylés adatlapján a *Műveletek/Módosítás és beküldés* lehetőséget kell választani, majd a *Mentés* gombbal újra kell indítani az igénylést. Írásképtelen tanulók esetében a 3. pontban leírtak szerint kell eljárni.
- „SZL-ben nem található személy, címátvétel nem lehetséges”: a személynek nincsen magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye sem. Az igénylés adatlapján a *Műveletek/Módosítás és beküldés* lehetőséget kell választani, és az igénylési címet külföldi címre kell módosítani. A *Mentés* gombbal kell az igénylést újraindítani.
- „A megadott személyadatok alapján NEK-adatlap nem található a nyilvántartásban”: a személynek nincsen NEK adatlapja. Az okmányirodában NEK adatlapot kell készíttetnie, az adatlap bemutatását követően az igénylés adatlapján a *Műveletek/Módosítás és beküldés* lehetőséget kell választani, majd a *Mentés* gombbal újra kell indítani az igénylést.
- „Az SZL-ben nem található érvényes lakóhely adat”: a személynek nincsen magyarországi lakóhelye. Amennyiben van tartózkodási helye, az igénylés adatlapján a *Műveletek/Módosítás és beküldés* lehetőséget kell választani, és az igénylési címet tartózkodási címre kell módosítani. A *Mentés* gombbal kell az igénylést újraindítani.
- „Az SZL-ben nem található érvényes tartózkodási hely adat”: a személynek nincsen magyarországi tartózkodási helye. Amennyiben van érvényes magyarországi állandó lakcíme, az igénylés adatlapján a *Műveletek/Módosítás és beküldés* lehetőséget kell választani, és az igénylési címet állandó lakcímmé kell módosítani. A *Mentés* gombbal kell az igénylést újraindítani.
- „A megadott OM azonosítóval már létezik befogadott igény egyező adatokkal”: ezeket az igényléseket az Oktatási Hivatal fogja a gyártóval közreműködve javítani, **semmiképpen ne küldjön rá módosítási igényt.**

A NEK ellenőrzések mezőben előforduló üzenetek:

1. A jogosult nem rendelkezik érvényes NEK adatlappal, mindenképpen új NEK adatlapot kell készíttetni az okmányirodában.
EllenorzesiFeladat:"SZLHatalyaAlaTartozoEgyertelmuenBeazonosithatoSzemely","Eredmeny": "**Igen**"
EllenorzesiFeladat:"ErvenyesKartyafelhasznaloiRegisztracio","Eredmeny": "**Nem**"
EllenorzesiFeladat:"SzemelyesAdatokEgyezteteseSikeres","Eredmeny": "**Igen**"
2. Az igénylésben a lakcímtípus nem megfelelő. Ellenőrizni kell az igénylő adatait, és amennyiben van bejelentett magyarországi állandó vagy tartózkodási címe, azt kell megjelölni az igénylésben. Ha az állandó lakcím külföldi cím, akkor tartózkodási cím vagy külföldi cím választható igénylési címként.
EllenorzesiFeladat:"SZLHatalyaAlaTartozoEgyertelmuenBeazonosithatoSzemely","Eredmeny": "**Igen**"
EllenorzesiFeladat:"ErvenyesKartyafelhasznaloiRegisztracio","Eredmeny": "**Igen**"
EllenorzesiFeladat:"SzemelyesAdatokEgyezteteseSikeres","Eredmeny": "**Nem**"
3. Az igénylésben a lakcímtípus nem megfelelő, és az igénylőnek új NEK adatlapot kell készíttetnie az okmányirodában.
EllenorzesiFeladat:"SZLHatalyaAlaTartozoEgyertelmuenBeazonosithatoSzemely","Eredmeny": "**Igen**"
EllenorzesiFeladat:"ErvenyesKartyafelhasznaloiRegisztracio","Eredmeny": "**Nem**"
EllenorzesiFeladat:"SzemelyesAdatokEgyezteteseSikeres","Eredmeny": "**Nem**"
4. A személy nem tartozik az SZL hatálya alá, és vagy nincsen NEK adatlapja, vagy a NEK adatlapon a rögzítettől eltérő adatok találhatók. Ellenőrizni kell, hogy a jogosult adott-e le NEK adatlapot, és azon milyen adatok találhatók.
EllenorzesiFeladat:"SZLHatalyaAlaTartozoEgyertelmuenBeazonosithatoSzemely","Eredmeny": "**Nem**"
EllenorzesiFeladat:"ErvenyesKartyafelhasznaloiRegisztracio","Eredmeny": "**Nem**"

3. Írásképtelen tanulók diákigazolvány-igénylése

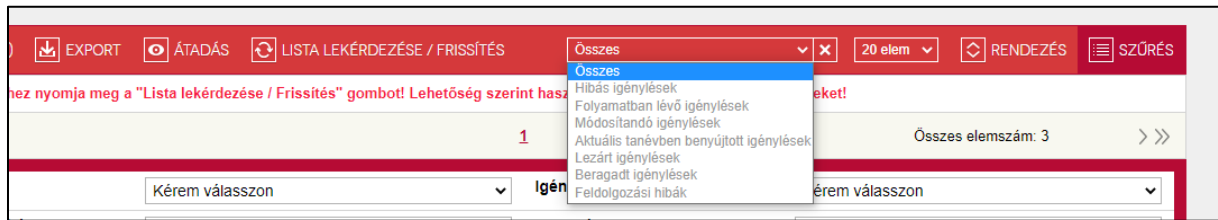
Írásképtelen személy az, aki valamilyen betegség vagy egyéb ok miatt az aláírását nem tudja a NEK adatlapon rögzíteni. Az írásképtelen tanulók NEK adatlapja nem tartalmaz aláírást, de az írásképtelenség tényét az okmányirodában nem rögzítik, ezt a megjelölést az igénylés adatai között kell továbbítanunk. Ugyanakkor az OKTIG igénylőfelületén nincsen lehetőség ennek az információnak a továbbítására, ezért amennyiben írásképtelen tanuló részére igényel diákigazolványt, kérem, hogy ezt az igazolvany@oh.gov.hu e-mail címen szíveskedjen jelezni. Az Írásképtelen tanulók igénylésének átadását az intézmény jelzését követően központilag végezzük.

4. Érvénytelen státuszba került igénylések

Amennyiben az igénylésben megadott lakcímtípushoz tartozó lakcím az igénylés gyártásra átadása előtt megszűnik, az igénylés a gyártásra átadás során érvénytelen státuszba kerül. Kérem, hogy az **érvénytelen státuszú igényléseket tekintse át**, és amennyiben ezek közül valamelyik még aktuális, nyújtson be új igénylést a megfelelő adatokkal.

Kérem, hogy a fenti információk alapján tekintse át az igényléseket!

Az áttekintést az OKTIG felület nézet funkciója is segíti.



A *Módosítandó igénylések* nézete a **visszautasított** igényléseket listázza a felületen. A *Beragadt igénylések* nézete azon igényléseket listázza, amelyek státusza nem változott már 10 napja. Ezen nézetben a **Rögzített** státuszú igénylések is láthatók, tehát könnyen szűrhető, hogy mely igényléssel van az intézménynek az 1. pontban leírtak szerinti teendője, vagy mely igénylésről érdemes érdeklődni. A *Feldolgozási hibák* nézete az adathiba miatt **érvénytelenített** státuszba került igényléseket listázza. Az itt sorolt igénylések közül a még aktuálisakat újra rögzíteni kell, és be kell küldeni.

Amennyiben levelünk alapján nem tudja megállapítani a visszautasított státuszú diákigazolvány-igénylés hibáját, vagy egyéb kérdése lenne, kérem, keresse Hivatalunkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Tájékoztatás, kommunikáció

Kérem, hogy amennyiben az OKTIG rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni. Kérem továbbá, hogy Hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OM azonosító és feladatellátási hely kódját vagy OKH kódját.

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu;

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/374-21-57

Kelt: Budapest, elektronikus időbélyeg szerint.

Üdvözlettel:

Sütöri Gyöngyi
főosztályvezető