



OKTATÁSI HIVATAL
OKTATÁSI IGAZOLVÁNYOK OSZTÁLYA

Iktatószám: DIG/452-5/2019

Tárgy: OKTIG rendszerrel kapcsolatos tudnivalók

Tel.: +36 1 374 2157

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

**Minden köznevelési intézmény vezetője
részére**

Székhelyén

Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr!

Az oktatási igazolványok igénylésével és az OKTIG rendszer használatával kapcsolatosan az alábbiakat hozom szíves tudomására. Kérem, hogy levelemet juttassa el az OKTIG rendszer használatával megbízott kollégának.

A korábban kiküldött tájékoztató leveleink megtalálhatóak a www.diakigazolvany.hu honlapon az *Iskoláknak/Köznevelés/Tájékoztató levél* menüpontban. Kérem, hogy a levelek elolvasásával segítse munkáját, mert azokban minden szükséges információt megtalál az oktatási igazolványokkal kapcsolatban.

Új beiratkozókka kapcsolatos tudnivalók:

A diákigazolvány igénylésének feltétele, hogy a tanulók rendelkezzenek aktuális és hiteles adatokkal kiállított NEK adatlappal, amit bármelyik okmányirodában vagy kormányablakban lehet igényelni. A NEK adatlap a kiállítástól számított öt éven belül használható fel diákigazolvány-igényléshez, amennyiben a tanulónak nem módosult semmilyen személyes vagy lakcím adata.

Az intézményi ügyintézőnek a NEK adatlapon és lakcímkártyán megadott adatok alapján ellenőriznie kell a tanulók adatait a KIR személyi nyilvántartásban. Az SZL valid adatokkal rendelkező tanulók esetében az intézményi ügyintéző nem tud módosítani a tanuló adatait, mert a következő üzenet jelenik meg a KIRSZNY felületén:

Figyelem! A gyermek / tanuló adatainak beazonosítása megtörtént a Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartásával, ezért a személyazonosító és lakcímadatok onnan automatikusan frissülnek.

Ebben az esetben a tanulói jogviszony létrejötte után, amennyiben az OKTIG felület Jogosult menüpontjában is megjelenik a tanuló, már el lehet indítani a diákigazolvány-igénylést. A tanulók azon a feladatellátási helyen jelennek meg az OKTIG felület Jogosult menüpontjában,



OKTATÁSI HIVATAL OKTATÁSI IGAZOLVÁNYOK OSZTÁLYA

amelyiken a szolgáltatás igénybevétel helye beállításra került a KIRSZNY-ben.

Kérem, fokozottan ügyeljen arra, hogy igénylési címként olyan lakcímtípust állítson be az igénylés rögzítésekor, amelyhez tartoznak lakcím adatok az OKTIG felületén. Amennyiben a tanulónak településszintű lakcíme van, azaz a lakcím irányítószám és település vagy csak település adatot tartalmaz, az OKTIG felületén a „lakcím nélküli” lakcímtípust kell kiválasztani igénylési címként, és az irányítószámot kézzel kell megadni, majd a felkínált települések közül a megfelelőt kiválasztva kell a címet rögzíteni. Amennyiben a tanuló nem rendelkezik bejelentett magyarországi lakcímmel, kérem, hogy minden esetben a „külföldi cím” lakcímtípust válassza ki az OKTIG felületén.

Rögzített és véglegesített státuszú igénylési csomagok ellenőrzése:

Az OKTIG rendszerben **3485 rögzített státuszú** igénylés található. Ezek nagy része rögzített vagy véglegesített státuszú igénylési csomagban van, melynek beküldése elmaradt. **A be nem küldött igényléseket az OKTIG felület nem dolgozza fel és nem adja át gyártásra, így azokhoz igazolvány nem készül.**

Kérem, hogy az OKTIG felület Igénylési csomag menüpontjában szíveskedjen a *Szűrés* funkció használatával a rögzített és véglegesített igénylési csomagokat leválogatni, majd amennyiben a csomag nem tartalmaz igénylést, törölni azt. Kérem, továbbá hogy a tévedésből Rögzített státuszba került igényléseket is törölje az Igénylés menüpontban, mert azok folyamatban lévő igénylésnek minősülnek. Iskolát váltó tanulók esetében a rögzített státuszú igénylés akadályozza az új intézményt a tanuló új igénylésének beküldésében, ezért kérem erre fokozottan figyeljen.

Amennyiben a csomagban található igénylések még aktuálisak, szíveskedjen a csomag adatlapján a *Műveletek/Beküldés* vagy *Műveletek/Véglegesítés* és *Műveletek/Beküldés* gomb használatával a csomagot beküldeni. Kérem, kísérje figyelemmel az igénylések státuszát az OKTIG rendszer *Igénylés* menüpontjában.

Gyártás visszautasítva státuszú igénylések:

Az OKTIG rendszerben **2038 gyártás visszautasítva státuszú** igénylés található. Az elutasított igénylések között nagyon sok a 2018-ban beküldött igénylés. Kérem, hogy amennyiben egy igénylés már nem aktuális, szíveskedjenek azt az igénylés adatlapján a *Műveletek/Érvénytelenítés* kiválasztásával, majd a Mentés gombbal érvényteleníteni.

Amennyiben nem tudja megállapítani a gyártás visszautasítva státuszú igénylés hibáját, kérem, keresse Hivatalunkat az lenti elérhetőségek valamelyikén.

A leggyakoribb hibák a következők:

- hibás címtípus lett megadva az igénylésben;
- 12 éven felüli tanulók esetében hiányzik az aláírás a NEK adatlapról, a fénykép melletti sajátkezü aláírás mezőből, ennek pótlása csak új NEK adatlap készítésével lehetséges;
- magyar állampolgárok esetében az igénylés nem SZL valid adatokkal lett beküldve, vagyis a KIR-ben hibásan szerepelnek a jogosult adatai, ami miatt az nem SZL valid;



OKTATÁSI HIVATAL OKTATÁSI IGAZOLVÁNYOK OSZTÁLYA

- nem magyar állampolgárok esetében az igénylés a NEK adatlaptól eltérő adatokkal lett beküldve;
- amennyiben az igénylésben megadott lakcímtípushoz tartozó lakcím az igénylés gyártásra átadása előtt megszűnik, az igénylés érvénytelen státuszba kerül. Kérem, hogy az érvénytelen státuszú igényléseket tekintse át, és amennyiben ezek közül valamelyik még aktuális, nyújtson be új igénylést a megfelelő adatokkal.
- az intézmény nem jelezte Hivatalunknak, hogy a tanuló írásképtelen. Írásképtelen személy az, aki valamilyen betegség, fogyatékosság miatt írásképtelen. Az írásképtelen tanulók NEK adatlapja nem tartalmaz aláírást, de az írásképtelenség tényét az okmányirodában nem rögzítik, ezt a megjelölést nekünk kell az igénylés adatai között továbbítanunk. Amennyiben írásképtelen tanuló részére igényel diákigazolványt, kérem, hogy ezt az igazolvany@oh.gov.hu email címre jelezni szíveskedjen. Írásképtelen tanulók jelzését követően az igénylés átadását központilag intézzük.

OKH adatainak, kapcsolattartóinak ellenőrzése, jogelődök:

Kérem, hogy az OKTIG felület OKH menüpontjában szíveskedjen az OKH rövidített név, cím, levelezési cím, valamint kapcsolattartó adatait (kontakt személy neve, telefon, email) ellenőrizni. Amennyiben a levelezési név és/vagy cím változott, azt az igazolvany@oh.gov.hu címen kérem jelezni az új cím és az OKH kód megjelölésével.

A többi adatot a KIR intézményi adatmódosító felület Oktatási igazolványokkal kapcsolatos adatok menüpontban kell módosítani, a <https://www.kir.hu/kir2int/IntezmenyiAdatModosito> oldalon, a kívánt telephely sorának végén található (ceruza) ikonra kattintva.

Amennyiben az OKH-hoz jogelőd intézmény tartozik, melynek diákigazolványait az OKH kezelni szeretné, kérem, hogy a jogelőd intézmény, valamint a jelenlegi intézmény OM azonosítóját és feladatellátási hely kódját küldjék meg a fenti email címre.

Fenntartó változásban érintett intézmények:

Fenntartóváltás esetén a változást csak akkor jelezze Hivatalunknak emailben az igazolvany@oh.gov.hu címen, amennyiben a KIR intézménytörzsben már létrehozásra került az új OM azonosítószám, mert az OKTIG felületen csak ezt követően lehet bármilyen adatbázis szintű módosítást elindítani.

Az érvényesítő matrica rendelést is az új OKH kódra érdemes beküldeni, mert azzal megkönnyíti a későbbi ügyintézését. Kérem, hogy amennyiben a fenntartóváltás még a 2019/2020. tanév kezdete előtt megtörténik, és korábban már küldött be érvényesítő matrica rendelést a megszűnő OKH kódra, annak érvénytelenítését jelezze Hivatalunknak az OKTIG felületen beküldött Érvénytelenítés kérelemmel (Felhasználói kézikönyv 2.10 Kérelem fejezete).

Tájékoztatás, kommunikáció:

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy az OKTIG rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni. Kérem továbbá, hogy Hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OM azonosító és



OKTATÁSI HIVATAL
OKTATÁSI IGAZOLVÁNYOK OSZTÁLYA

telephely kódját vagy OKH kódját.

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/374-21-57; +36-1/266-77-33

Budapest, 2019. július 1.

Üdvözlettel:

