

Minőségpolitikai nyilatkozat:

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan eredményes minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében növeli partnereink megelégedettségét.

Ezért azonosítjuk és leírjuk folyamatainkat, meghatározzuk a folyamatok kapcsolatát és tulajdonságait. A folyamatok tulajdonságait, vevői és felhasználói igényeit figyelemmel kísérjük és szükség esetén fejlesztjük őket. A minőségirányítási rendszer működését figyelemmel kísérjük, értékeljük és fejlesztjük.

A Hivatal vezetősége felelősséget vállal azért, hogy a tevékenységeit az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végzi.

Azért, hogy ennek a felelősségnek megfeleljünk a folyamatainkat érintő jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és változás esetén folyamatainkat fejlesztjük. Működtetjük a folyamatba ágyazott előzetes és utólagos vezetői ellenőrzést, kockázat elemzést és értékelést.

Tevékenységünk és stratégiai céljaink megvalósítása során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy munkatársaink egyéni karriercéljai összhangban legyenek a Hivatal céljaival. Belső kultúránknak tükröznie kell a szervezet számára fontos értékeket és magában kell foglalnia a folyamatos szervezeti és egyéni fejlődés igényét. Mindezek teljesüléséért: közzétesszük stratégiai céljainkat, munkatársainkat bevonjuk a célok elérését biztosító feladatok tervezésébe, végrehajtásába, ellenőrzésébe és értékelésébe, valamint értékeljük és elismerjük egyéni teljesítményüket.

Alvállalkozóinktól / beszállítóinktól elvárjuk, hogy minőségpolitikai elveinket elfogadják és tevékenységüket ennek megfelelően végezzék, ezért minőségirányítási kézikönyvünket közzé tesszük, és a benne leírt követelményeket érvényesítjük a szerződéseinkben. .

Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Ennek érdekében szabálytalanság kezelési rendszert működtetünk, és gondoskodunk a szabálytalanságok okainak feltárásáról, a hibák gyors kiküszöböléséről.

Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitika megvalósításához és az Oktatási Hivatal sikeréhez.

dr. Princzinger Péter
elnök

