

Adatkezelési tájékoztató

a hivatali Microsoft Felhős Szolgáltatások használata során kezelt személyes adatokkal kapcsolatban

Az Oktatási Hivatal (a továbbiakban: OH) által szervezett online konferenciák, megbeszélések, rendezvények, egyéb online események, értekezlet (a továbbiakban: együtt online esemény) a Microsoft Teams alkalmazás igénybevételével kerülnek lebonyolításra.

Az OH ezúton tájékoztatja a hivatali Microsoft Felhős Szolgáltatásokat (Azure AD, Teams, SharePoint) igénybe vevő érintetteket a személyes adataik kezeléséről, az azok védelme érdekében hozott szervezési és technikai intézkedésekről, az érintettek megillető jogorvoslati lehetőségekről.

Jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az adatkezelő különösen figyelemmel volt az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

1. Az adatkezelő

Név: Oktatási Hivatal

Képviseli: mindenkori elnök (https://www.oktatas.hu/hivatal/szervezeti_felepites/elnok)

Székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.

Tel.: +(36-1) 374-2100

E-mail: info@oh.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@oh.gov.hu

2. A kezelt adatok köre

A használat során az alábbi személyes adatok kezelésre kerül sor:

- A portálra történő meghívással a vendégfelhasználó nevét és a hivatali tevékenysége során használt email címét, mobil telefonszámát a rendszer eltárolja létrehozva egy felhasználói adatlapot.
- IP cím,
- használt operációs rendszer,
- használt böngészőprogram,
- felhasználónév, beállított profilkép vagy ennek hiányában monogram,
- az érintettek maguk döntenek arról, hogy a mikrofonjukat, webkamerájukat bekapcsolják-e, e döntésükre tekintettel sor kerülhet rájuk vonatkozó kép- és/vagy hangfelvételek kezelésére is,
- a Microsoft Teams online esemény során megjelenítésre kerülhet az érintettek névsora, ezzel kapcsolatban pedig megvalósulhat a következő, további személyes adatok kezelése is: teljes név, valamint Microsoft Teams eléréséhez használt e-mail cím.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az OH által szervezett online események lebonyolítása, kommunikáció elősegítése, fájlok megosztása, közös munka lehetővé tétele.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az OH által végzett közfeladat végrehajtásához szükséges, így jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Képmás, vagy hangfelvétel esetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:48. § (1) bekezdésében foglaltakra.

Az OH az online esemény kezdetén is felhívja a figyelmet amennyiben az online eseményről videófelvétel készül.

Az OH azt, hogy valaki a tájékoztatás mellett az adott online eseményen megjelenik, résztvevőként a mikrofonját, webkameráját bekapcsolja, egyértelmű ráutaló magatartásként értékeli arra vonatkozóan, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (1) bekezdése szerint hozzájárul a videófelvétel készítéséhez és annak a jelen tájékoztatóban írtak szerinti felhasználásához.

Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5. Az adatkezelés időtartama

A portálra történő meghívás esetén az adatkezelés időtartama a közös munkavégzés befejezése utáni maximum egy év, de kezdeményezhető az ezáltal létrejött Microsoft fiók törlése is a felhőben.

Az OH tájékoztatja az érintetteket minden esetben előre, hogy a személyes adatokat az online eseményt követő mennyi ideig kezeli. Ezen tájékoztatást az 1. és 2. számú melléklet szerint kell elvégezni.

A kép-és hangfelvételek nem kerülnek közzétételre nyilvánosan, azok a csoport tagjai számára válnak elérhetővé korlátozott ideig.

A személyes adatokat az OH nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azokat az online eseményről készült videófelvétel feltöltését követően bármely, a videófelvétel megismerésére jogosult személy – földrajzi helyzettől függetlenül – megismerheti. Az OH az online eseményről készült videófelvétel letöltését csak célhoz kötötten és csak az OH munkatársainak engedélyezi, és ők is csak védett, Hivatali eszközön, és a szükséges, előre megadott időtartam, illetve cél eléréséig tárolhatják. A felhős tárhelyről a felvételt a lehető legrövidebb időn belül törli az OH.

Az OH-nak azonban nincs ráhatása arra, ha az előzőekben foglaltak ellenére valamely hozzáférésre, de letöltésre nem jogosult a felvételt mégis letölti, illetve arra sem, hogy ebben az esetben azt mire használja fel, és ezért az OH felelősséget nem vállal.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre

A felhasználói adatlapot az OH valamennyi munkatársa jogosult megtekinteni, az abban tárolt adatokat megismerni, annak érdekében, hogy együtt tudjon működni és jogosultságokat tudjon adni a vendég felhasználóknak.

Az online esemény lebonyolítása során megadott adatokhoz feladataik ellátása érdekében kizárólag az OH arra jogosult munkatársai férhetnek hozzá, az OH azokat harmadik fél számára nem továbbítja.

Az online esemény lebonyolításához az OH a Microsoft Teams alkalmazását veszi igénybe.

A vállalat adatvédelmi tájékoztatója itt olvasható:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/office/%C3%A1ltal%C3%A1nos-adatv%C3%A9delmi-szab%C3%A1lyzat-gdpr-%C3%A9s-a-teams-ingyenes-verzi%C3%B3ja-bdf2e378-da6b-48d9-a13d-44917c6ee90a>

<https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center/privacy/gdpr-overview>

Az OH fenntarthatja a jogot arra, hogy előzetes tájékoztatás mellett az online esemény bizonyos részeit felvegyék a Teams értekezletrögzítő funkcióját használva, vagy pillanatképet készítsenek az esemény adott pillanatában.

Az érintettek bejelentkezéskor megadják nevüket, mely az előadás során monogram formájában fog megjelenni a résztvevők képernyőjén. Továbbá, a hozzászólási szándék jelzését, vagy az előadó felszólítását követően, minden jelenlévőnek lehetősége van kameráját és/vagy mikrofonját bekapcsolva hozzászólni a beszélgetéshez vagy előadáshoz.

Amennyiben az OH felvételt készít, a felvételen látható és hallható lesz a résztvevők monogramja, kamera és hanganyaga.

Az OH nem továbbít külföldre személyes adatot. A Microsoft Teams rendszerben kezelt személyes adatok azonban ilyen adattovábbításnak minősülnek.

7. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Az OH gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv., és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az OH biztosítja, hogy a Microsoft Felhőben tárolt, készített felvételek csak a legszükségesebb minimum ideig legyen elérhetőek. Ahogy lehetőség adódik, azokat a saját rendszerébe helyezi át.

Az OH a kezelt adatokat egy magas rendelkezésre állású, megbízható, dedikált kiszolgálói környezetben tárolja. A fizikai védelem 24 óras őrzéssel, elektronikus beléptetőrendszerrel és kamerás megfigyelőrendszerrel biztosított.

Az OH hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az alábbi linken tekinthető meg:

https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/adatvedelmi_tajekoztato.

A Microsoft Teams által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések:

- Az online esemény rögzítésekor minden résztvevő értesítést kap a rögzítés megkezdéséről, és az online résztvevők közvetlenül hozzáférhetnek a Microsoft Teams adatvédelmi értesítőjéhez. A felvételek csak a híváson résztvevő és a megbeszélésre meghívott személyek számára érhetőek el. Emellett a felvételeket a Microsoft Teams egy ellenőrzött tárházban tartja, amelyet engedélyek és titkosítás véd.
- A Microsoft Teams soha nem használja a Teams adatait hirdetések megjelenítéséhez.
- A Microsoft Teams segítségével bonyolított online eseményeken a Teams nem követi nyomon, hogy a résztvevők figyelnek-e vagy azt, hogy valaki több mindent csinál egyszerre.
- Az adatok legkésőbb az előfizetés megszűnése vagy lejáratá után törlődnek.

- A Microsoft Teams szigorú intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy korlátozott legyen az érintett adataihoz való hozzáférés.
- Az érintett bármikor, bármilyen okból hozzáférhet saját ügyféladataihoz.
- A Microsoft Teams rendszeres átláthatósági jelentéseket ad az átláthatósági központban (Transparency Hub), amelyben részletezi, hogyan reagált a harmadik féltől származó adatok iránti igényekre.

8. Önnek milyen jogai vannak az általunk kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: Az OH megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

Adatokhoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az OH-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. Az OH az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ön abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az önre vonatkozó, ön által az OH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az OH a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatok kezelése kizárólag az OH jogi kötelezettsége teljesítéséhez, vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

Az OH indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az OH nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az OH-nak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az info@oh.gov.hu email címen, vagy az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<https://naih.hu/>) (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket az adatvedelem@oh.gov.hu központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.

10. Kikötés

Az OH fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

Budapest, 2022 augusztus

Oktatási Hivatal

1. melléklet – e-mail tájékoztató szövege

Ajánlott az alábbi szöveget az Outlook Aláírásai között elmenteni sablonként:

A megbeszélésről az Oktatási Hivatal felvételt készít, melyhez a megbeszélés folyamán a kamera- és mikrofon, illetve a képernyőmegosztás funkciók bekapcsolásával kifejezett hozzájárulását adja a résztvevő.

A kép- és hangfelvételek nem kerülnek közzétételre nyilvánosan, azok a csoport tagjai számára válnak elérhetővé kizárólag az alábbiakban meghatározott korlátozott ideig.

A felvételkedészítés célja:

A felvétel megőrzésének az időtartama:

A felvételhez hozzáférők köre:

A felvétel tárolásának a helye:

Az adatvédelmi tájékoztató elérhetősége:

https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/adatvedelmi_tajekoztato

2. melléklet – megbeszélés kezdetén szóbeli tájékoztató szövege

Ajánlott az adatkezelési tájékoztató linkjét a chat ablakba betenni. Majd az alábbi szöveget, vagy annak tartalmában egyezőt elmondani a résztvevőknek a felvétel indulása előtt.

A korábbi tájékoztatásnak megfelelően nemsokára elindítom a felvételt. Kérem, hogy aki nem járul hozzá a felvétel készítéséhez vagy lépjen ki, vagy figyeljen arra, hogy a mikrofonja, kamerája és a képernyőmegosztása végig ki legyen kapcsolva. A chat ablakról nem készül felvétel, így ott nyugodtan lehet közben is írni. A chatről lehet felugró ablakos értesítés, ami látszódnak a felvételen. Ha valaki megosztja a képernyőképét, és megnyitja a chatet, akkor látszódnak fog a chat. Van valakinek ezzel kapcsolatban kérdése?

Kérdéseket meg kell válaszolni, amikor nincs már kérdés, akkor elindítható a felvétel.

Felvétel elindítása után már a felvételen jól hallhatóan érdemes jelezni, hogy akkor elindult a felvétel.