

## OKTATÁSI HIVATAL

### Általános tájékoztató

#### az Oktatási Hivatal által folytatott adatkezelésekről

Ezúton tájékoztatjuk az érdeklődőket azokról a lényeges adatkezelési körülményekről, amelyek minden általunk megvalósított adatkezelés esetében egységesek. Jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor figyelemmel voltunk az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

#### Az adatkezelő neve, elérhetőségei

##### Oktatási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)

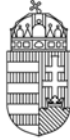
- Képviseli: mindenkori elnök ([https://www.oktatas.hu/hivatal/szervezeti\\_felepites/elnok](https://www.oktatas.hu/hivatal/szervezeti_felepites/elnok))
- Székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 10–14.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19
- Telefon: +36 1 374 2100
- E-mail: [info@oh.gov.hu](mailto:info@oh.gov.hu)
- Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Previákné dr. Mázsári Ágnes, [adatvedelem@oh.gov.hu](mailto:adatvedelem@oh.gov.hu)
- Az információbiztonsági vezető neve és elérhetősége: Dr. Pataki Máté, [itbikt@oh.gov.hu](mailto:itbikt@oh.gov.hu)
- Incidensbejelentés: [incidens@oh.gov.hu](mailto:incidens@oh.gov.hu)

#### A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A Hivatal a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

**Célhoz kötöttség:** A személyes adatok kezelésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerül sor, és a Hivatal nem kezeli azokat e célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

**Adattakarékosság:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.



## OKTATÁSI HIVATAL

**Pontosság:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; a Hivatal minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljainak szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

**Korlátozott tárolhatóság:** A Hivatal mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

**Integritás és bizalmas jelleg:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

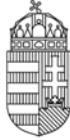
**Elszámoltathatóság:** A Hivatal felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért.

**Beépített és alapértelmezett adatvédelem:** A Hivatal a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt az adatvédelmi jogszabályban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Hivatal megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. A Hivatal mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

### Fogalmak

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online



## OKTATÁSI HIVATAL

azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján; összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

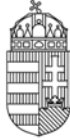
### Adatbiztonság

A Hivatal gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Hivatal a kezelt adatokat magas rendelkezésre állású, megbízható, dedikált kiszolgálói környezetben tárolja. A fizikai védelmet 24 órás őrzés, elektronikus beléptetőrendszer és kamerás megfigyelőrendszer biztosítja.

### Adatvédelmi incidens

A Hivatal az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az adatvédelmi



## OKTATÁSI HIVATAL

hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### Az érintett jogai

**Tájékoztatáshoz való jog:** A Hivatal megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az érintettnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

**Adatokhoz való hozzáférés joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a Hivataltól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell a rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**Helyesbítéshez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**Törléshez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az érintett nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül.

**Az adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Hivatal rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Hivatal egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, és az



## OKTATÁSI HIVATAL

adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**Tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Hivatal indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–21. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Hivatal nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezeléssel kapcsolatos releváns információkat és az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást és intézkedést a Hivatal díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Hivatal, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a Hivatalnak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### Kötelező adatkezelések

A Hivatal törvényi felhatalmazás alapján az alábbi oktatáságazati nyilvántartások adatkezelője, mely nyilvántartások adatkezelési tájékoztatói az alábbi linkeken érhetők el:

- oktatási nyilvántartás – személyi törzs:  
[https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku\\_adatok/ONY\\_adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/ONY_adatkezelesi_tajekoztato)
- A köznevelés információs rendszere (KIR) – személyi (tanuló, alkalmazotti) nyilvántartás:



## OKTATÁSI HIVATAL

- [https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku\\_adatok/kir\\_szemelyi\\_nyilvantartas](https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/kir_szemelyi_nyilvantartas)
- A középfokú felvételi eljárás megszervezéséhez szükséges adatok nyilvántartása:
- [https://www.oktatas.hu/kozneveles/kozepfoku\\_felveteli\\_eljaras/tajekoztato\\_felvetelizo\\_knek/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/kozepfoku_felveteli_eljaras/tajekoztato_felvetelizo_knek/adatvedelmi_tajekoztato)
- A kétszintű érettségi vizsga adminisztrációs rendszere:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/erettsegi/altalanos\\_tajekoztatas/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/erettsegi/altalanos_tajekoztatas/adatvedelmi_tajekoztato)
- Az érettségi bizonyítványokról, tanúsítványokról és törzslapkivonatról vezetett központi érettségi nyilvántartás:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/erettsegi/altalanos\\_tajekoztatas/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/erettsegi/altalanos_tajekoztatas/adatvedelmi_tajekoztato)
- A tanulói teljesítménymérések megszervezéséhez szükséges adatok, valamint az országos mérési eredmények nyilvántartása:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/meresek/kompetenciameres/alt\\_leiras](https://www.oktatas.hu/kozneveles/meresek/kompetenciameres/alt_leiras);  
<https://www.oktatas.hu/kozneveles/meresek/kompetenciameres/eredmenyek>
- Országos köznevelési szakértői, köznevelési szaktanácsadói, országos érettségi vizsgálónői névjegyzékek:  
[https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku\\_adatok/nevjegyzekek\\_szemelyes\\_adatok](https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/nevjegyzekek_szemelyes_adatok)
- Országos pedagógiai-szakmai ellenőrzési nyilvántartás:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanfelyugyelet/tajekoztatok/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanfelyugyelet/tajekoztatok/adatvedelmi_tajekoztato)
- Önértékelés:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/onertekeles/tajekoztatok/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/onertekeles/tajekoztatok/adatvedelmi_tajekoztato)
- Pedagógusminősítési nyilvántartás:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/pedagogusminosites/tajekoztatok/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/kozneveles/pedagogusminosites/tajekoztatok/adatvedelmi_tajekoztato)
- Tanulmányi és művészeti versenyek nyilvántartása:  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi\\_versenyek\\_/oktv\\_kereteben/eredmenyek](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi_versenyek_/oktv_kereteben/eredmenyek)  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi\\_versenyek\\_/oktv\\_kereteben/aktualis\\_versenyszeridozak](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi_versenyek_/oktv_kereteben/aktualis_versenyszeridozak)  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi\\_versenyek\\_/muveszeti\\_versenyek/versenykiiras](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi_versenyek_/muveszeti_versenyek/versenykiiras)  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi\\_versenyek\\_/sni\\_versenyek/versenykiiras](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi_versenyek_/sni_versenyek/versenykiiras)  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi\\_versenyek\\_/nemzeti\\_orzagos\\_alt\\_isk\\_tanulmanyi\\_versenyek](https://www.oktatas.hu/kozneveles/tanulmanyi_versenyek_/nemzeti_orzagos_alt_isk_tanulmanyi_versenyek)
- Óvodai nevelésben részvételre kötelezett gyermekek nyilvántartása és tanköteles gyermekek nyilvántartása :  
[https://www.oktatas.hu/pub\\_bin/dload/kir/KIR\\_ovodakoteles\\_tankoteles\\_gyermekek\\_nyilvantartasa\\_adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kir/KIR_ovodakoteles_tankoteles_gyermekek_nyilvantartasa_adatvedelmi_tajekoztato.pdf)



## OKTATÁSI HIVATAL

- Tankötelezettség halasztása:
- [https://www.oktatas.hu/koznevelés/tankötelezettség/tankötelezettség\\_halasztása](https://www.oktatas.hu/koznevelés/tankötelezettség/tankötelezettség_halasztása)
- Korábbi iskolakezdés:
- [https://www.oktatas.hu/koznevelés/tankötelezettség/hat\\_eves\\_kornal\\_korabban](https://www.oktatas.hu/koznevelés/tankötelezettség/hat_eves_kornal_korabban) Egyéni munkarend:
- [https://www.oktatas.hu/koznevelés/egyeni\\_tanuloi\\_munkarend](https://www.oktatas.hu/koznevelés/egyeni_tanuloi_munkarend)
- Óvodaköteles/tanköteles gyermek, tanuló óvodakötelezettségének/tankötelezettségének külföldön történő teljesítésének bejelentésével kapcsolatban tárolt személyes adatok kezelése:  
[https://www.oktatas.hu/koznevelés/kozerdekuadatok!/Kozerdeku\\_adatok/oh.php?id=1-etoltes&tema=kozerdeku&f=kulf\\_altalanos\\_adatkezesi\\_tajekoztato\\_oh.pdf](https://www.oktatas.hu/koznevelés/kozerdekuadatok!/Kozerdeku_adatok/oh.php?id=1-etoltes&tema=kozerdeku&f=kulf_altalanos_adatkezesi_tajekoztato_oh.pdf)
- A pedagógiai szakszolgálatok által alkalmazott integrált nyomon követő rendszer:  
[https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku\\_adatok/inyr\\_szemelyes\\_adatok](https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/inyr_szemelyes_adatok)
- Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR) (felsőoktatási intézménytörzs, felsőoktatási alkalmazotti személyi törzs, hallgatói személyi törzs):  
[https://www.oktatas.hu/felsooktatas/fir/szemelyes\\_adatok\\_kezelese](https://www.oktatas.hu/felsooktatas/fir/szemelyes_adatok_kezelese)
- Felsőoktatási Információs Rendszer – Felsőoktatási Felvételi Alrendszer:  
[https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku\\_adatok/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/adatvedelmi_tajekoztato)
- Az oktatási igazolványok adminisztrációs rendszere:  
[https://www.oktatas.hu/hivatali\\_ugyek/oktig\\_adatkezesi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/hivatali_ugyek/oktig_adatkezesi_tajekoztato)
- A magyar állami ösztöndíj feltételei teljesítésének nyilvántartása:  
[https://www.oktatas.hu/magyar-allami-osztondij/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.oktatas.hu/magyar-allami-osztondij/adatvedelmi_tajekoztato)
- A nyelvvizsgák nyelvvizsga-anyakönyveinek nyilvántartása:  
[https://nyak.oh.gov.hu/doc/Adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://nyak.oh.gov.hu/doc/Adatkezesi_tajekoztato.pdf)

### Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett jogainak sérelme esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket az adatvedelem@oh.gov.hu központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.



OKTATÁSI HIVATAL

### **Kikötés**

A Hivatal fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály kötelezi rá. Az adatkezelés megváltozása nem jelenti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

2021. február 9.