

OKTATÁSI HIVATAL

Adatkezelési tájékoztató – Kapcsolattartás

Érvényesség: Jelen adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolójában szereplő jogértelmezés implementálását megelőzően, a 2021. január 15. előtt keletkezett jogviszonyokban alkalmazandó.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Oktatási Hivatal, mint adatkezelő (a továbbiakban: OH) tájékoztatást adjon a vele kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervezetek és egyéb felek (a továbbiakban együtt: Partner) természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

Jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az OH különösen figyelemmel volt a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

1. Az adatkezelő személye

Név: Oktatási Hivatal

Képviseli: **az OH mindenkori elnöke,**

(https://www.oktatas.hu/hivatal/szervezeti_felepites/elnok)

Székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.

Tel.: (+36 1) 374 2100

E-mail: info@oh.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@oh.gov.hu

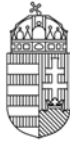
Honlap: <https://www.oktatas.hu/>

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az OH a Partner illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az OH-t és a Partnert érintő ügyekben. Az OH a Partnerral való kapcsolattartás érdekében kezeli az érintettek adatait.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az OH jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy az Partnerral kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és az Üzletfelet érintő ügyekben. Az OH a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletét képező érdekmérlegelési teszt elvégzése során mérlegelte az OH jogos érdekeit és az érintettek érdekeit és alapvető jogait, melynek alapján megállapításra



OKTATÁSI HIVATAL

került, hogy az érintettek információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

4. Milyen adatokat kezel az OH?

Az OH azon személyes adatokat kezeli, melyek az OH tudomására jutnak az érintett vonatkozásában a Partnerral való kapcsolattartással összefüggésben, melyek az alábbiak:

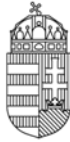
- az érintett neve,
- az érintett beosztása,
- az érintett telefonos elérhetősége,
- az érintett email címe,
- az érintett vonatkozásában az érintett által az Adatkezelő részére megadott, vagy nyilvánosan elérhető egyéb adatok.

5. Meddig kezeli az OH az Ön által megadott adatokat?

Az OH tájékoztatja az érintettet, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 5. § (1) és (4) bekezdése szerint a köziratot, valamint közlevéltárban őrzött, köziratnak nem minősülő levéltári anyagot elidegeníteni, megrongálni vagy egyéb módon használhatatlanná tenni, továbbá - a szabályosan lefolytatott selejtezési eljárást, illetve a hiteles másolatkészítési eljárást kivéve - megsemmisíteni tilos. Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendeletnek megfelelően lefolytatott hiteles másolatkészítési eljárást követően, jegyzőkönyv felvétele mellett, a közirat papíralapú példánya megsemmisíthető.

Tekintettel arra, hogy az OH a fent hivatkozott törvény szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott, ezért az OH az érintettek személyes adatait a megállapodás időtartama alatt, azt követően a megállapodás megőrzésére irányadó időtartamig jogosultak tárolni, azaz az OH az adatokat a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2015. (XII. 29.) Kormányrendeletben foglaltak szerint a közlevéltárnak történő átadásig kezeli.

Fentiek mellett az OH által európai uniós forrásból bonyolított projektek esetében a projektdokumentumokban szereplő kapcsolattartói személye adatokat az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 38/A.§ és 110. § alapján az adatkezelési jogosultság és kötelezettség végső időpontjáig - 2027. december 31. napjáig őrzi meg.



OKTATÁSI HIVATAL

6. A személyes adatok címzettjei

Az OH nem jogosult a Partnerral való kapcsolattartás keretében az érintettek vonatkozásában általa kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni (hacsak ehhez az érintettől külön, a jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást nem szerez), ide nem értve az adatfeldolgozókat, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat.

7. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Az OH gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv., és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az OH a kezelt adatokat egy magas rendelkezésre állású, megbízható, dedikált kiszolgálói környezetben tárolja. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel, elektronikus beléptetőrendszerrel és kamerás megfigyelőrendszerrel biztosított.

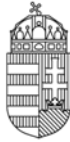
8. Önnek milyen jogai vannak az általunk kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: Az OH megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

Adatokhoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az OH-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. Az OH az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ön abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



OKTATÁSI HIVATAL

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az önre vonatkozó, ön által az OH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az OH egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az OH a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítéséhez, vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

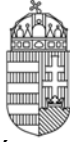
Az OH indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az OH nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az OH-nak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az info@oh.gov.hu email címen, vagy az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu) (1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi



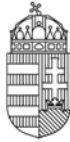
OKTATÁSI HIVATAL

tisztviselőnket az adatvedelem@oh.gov.hu központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.

10. Egyéb rendelkezés

Az OH a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az OH fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa.



Érdekmérlegelési teszt

jogos érdek érvényesítése céljából történő adatkezelés esetében az Oktatási Hivatallal kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelésére nézve

Érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka, az adatkezelés célja

Az Oktatási Hivatal (a továbbiakban: OH) a vele kapcsolatba kerülő jogi személy, szerv, hatóság, és egyéb fél – ideértve a szerződéses partnereket, a szolgáltatókat, - (a továbbiakban együtt: Partner) természetes személy kapcsolattartója (a továbbiakban: érintett) vonatkozásában azon személyes adatokat kezeli, melyek az OH tudomására jutnak az Partnerrel való kapcsolattartással összefüggésben.

Ezen adatok kezelésének célja, hogy az OH a Partner illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az OH-t és a Partnert érintő ügyekben., azzal, hogy a Partnerrel való kapcsolattartás célja rendkívül sokféle lehet (pl.: ajánlatkérés vagy -adás, szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszüntetése, már megszűnt szerződésekből eredő igények érvényesítése, hatósági eljárásokban való kommunikáció, illetve bármely egyéb ügyintézés).

Az OH mint adatkezelő jogos érdeke

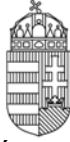
Az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat szükségszerűen rendelkezésre kell, hogy álljon a felek szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének teljesítése céljából, a szerződés időtartama alatt a szerződéses kapcsolattartás rendezett intézéséhez fűződő igényből kifolyólag. Ez mind az OH, mind a szerződéses partner ugyanolyan mértékű jogos igényéből fakad.

Az OH jogos érdeke, hogy a Partnerrel való kapcsolattartás során a Partner munkatársaival közvetlenül kapcsolatot tarthasson azokon az elérhetőségein, amelyek az OH részére rendelkezésre bocsátásra kerültek, vagy egyébként nyilvánosak. Ennek hiányában az OH a Partnerrel kizárólag annak általános elérhetőségein vehetne fel, illetve tarthatna kapcsolatot, mely rendkívül megnehezítené a Partnerrel történő kapcsolattartást, továbbá az OH annak ellenére nem kezelhetné az érintettek adatait, hogy az érintetti adatok részére kifejezetten rendelkezésre bocsátásra kerültek vagy egyébként elérhetők.

A jogos érdek valódi, hiszen a Partnerek kapcsolattartóival az OH-nak ténylegesen szükséges egyeztetnie, kapcsolatot tartania.

Az adatkezelés szükségessége

A Partnerrel való kapcsolattartás hatékony és gyors módja a Partner illetékes munkatársával való közvetlen egyeztetés és kommunikáció. Amennyiben az OH nem kezelhetné az érintettek személyes adatait, akkor kizárólag a Partner általános (központi) elérhetőségein tarthatna a Partnerrel kapcsolatot, adott esetben még akkor is, ha az érintett az adatkezelővel már közvetlenül kapcsolatba lépett és elérhetőségei az OH rendelkezésére állnak, mely körülmény rendkívül megnehezítené a Partnerrel történő kapcsolattartást. Ezen túlmenően pedig az érintett munkakörének az ellátásához hozzátartozik az, hogy az OH-val kapcsolatot tartson. Az OH számára nincs alternatív eszköz az érintetti (kapcsolattartói) adatok kezeléséhez képest.



OKTATÁSI HIVATAL

Az adatkezelés arányossága

Az OH jogos érdeke

Ezen adatok kezelésének célja, hogy az OH a Partner illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az OH-t és a Partnert érintő ügyekben. Amennyiben az OH nem lenne jogosult az érintett elérhetőségi adatait kezelni és vele közvetlenül kapcsolatot tartani, úgy az OH központi elérhetőségeinek megkeresése esetén az ügyintézés ideje ésszerűtlenül meghosszabbodna, és a késedelemből eredően akár károk is felmerülhetnének.

Az érintett érdeke

Az érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezhesen,
- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,
- az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.

Az adatkezelés elsődlegesen az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely jog azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

A kezelt adatok nem tartalmaznak különleges adatokat.

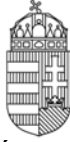
Az érintett számára az e jogalapon történő adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, ugyanakkor az adatkezelés az érintett által a Partner javára – jellemzően munkavégzésre irányuló jogviszonyban – végzett feladatok ellátásához szorosan kapcsolódó körülmény, hiszen az érintett munkakörének az ellátásához hozzátartozik az, hogy az OH-val kapcsolatot tartson. Az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő drasztikus, szükségtelen beavatkozást.

Az érintett számolhat azzal, hogy az OH megőrzi a személyes adatait a Partnerrel való kapcsolattartás érdekében.

Az érintett a Partner munkavállalója, illetve a Partner nevében eljáró személy, az OH pedig a Partnerrel a tevékenységével összefüggésben kapcsolatba kerülő jogi személy.

Az OH kizárólag a kapcsolattartáshoz tárolja és – az érintettel való kommunikációhoz – felhasználja az érintetti adatokat, azokon egyéb műveletet nem végez. Az Adatkezelő nem jogosult a Partnerrel való kapcsolattartás keretében az érintettek vonatkozásában általa kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni (hacsak ehhez az érintettől külön, a jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást nem szerez), ide nem értve az adatfeldolgozókat, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat. Az adatkezelés hatásai előreláthatóak és kiszámíthatóak.

Az érintetteknek lehetősége van megismerni az OH által végzett adatkezelési tevékenységet, figyelemmel az érintettekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóra.



OKTATÁSI HIVATAL

Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Fentiek alapján az OH megállapította, hogy az OH jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke erősebb az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeinél különösen az alábbi okok miatt:

- az OH-nak egyértelmű, meghatározott érdeke fűződik a személyes adat kezeléséhez, mivel az OH működése körében és annak érdekében megkötött szerződésekhez elengedhetetlenül szükséges kapcsolattartó személy rendelése a szerződéses jogviszonnal kapcsolatos teendők intézése érdekében,
- jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára, az OH az adattakarékosság elvének szem előtt tartásával csak a cél elérése szempontjából releváns személyes adatokat kezeli,
- az OH nyújtott garanciák, valamint adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a személyes adat kezelése által okozott érdeksérelmet csökkentik.

Jelen érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapítást nyert, hogy a GDPR 6.cikk (1)bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adat kezelése vonatkozásában fennáll. Megállapítható továbbá, hogy az érintett információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Budapest, 2020. június

Oktatási Hivatal

Módosítva 2021. január 15. napjától (A módosításokat felkövérrel jeleztük.)