



OKTATÁSI HIVATAL
OKTATÁSI NYILVÁNTARTÁSI KÖZPONT

Iktatószám: ONYK/904-1/2020
Tárgy: érvényesítő matrica rendelése a
2020/2021. tanév 1. félévére
Ügyintéző: Kuritár Krisztina
Tel.: +36 1 374 2157
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény ügyintézője
részére

Székhelyén

Tisztelt Ügyintéző Asszony/Úr!

Az oktatási igazolványokkal kapcsolatosan az alábbiakat hozom szíves tudomására.

Érvényesítő matrica rendeléssel kapcsolatos tudnivalók:

A 2020/2021. tanév 1. félévére szóló felsőoktatási diákigazolvány érvényesítő matricák megrendelésének határideje: 2020. július 15. napja.

2020. május 1. napjától már rendelhetők a **2020/2021. tanév 1. félévre** felhasználható érvényesítő matricák, kizárólag a www.oktatas.hu/oktig felületen. Mivel a felületen még a 2019/2020. tanév 2. félévre is lehet rendelést leadni, ezért kérem, hogy a rendelés leadásakor **fokozottan ügyeljen a megfelelő tanév/félév kiválasztására**. A rendelés beküldéséhez segítségképpen használható a **Felhasználói kézikönyv 2.8 Matrica megrendelés** fejezete. A **Felhasználói kézikönyv pdf** formátumban letölthető a www.diakigazolvany.hu honlap *Iskoláknak/Felsőoktatás/Felhasználói kézikönyv* menüpontjából.

OKH kódonként történő ügyintézés esetén, kérem, hogy érvényesítő matrica rendelését minden olyan intézményi OKH kódra küldje be a 2020/2021. tanév 1. félévére, ahol diákigazolvány igénylés történik. Amennyiben központi ügyintézés történik, akkor csak arra az OKH kódra küldje be a matrica rendelést, ahol a matrica jelentést fogja rögzíteni. Ebben az esetben a rendelés megjegyzésében kérem, tüntesse fel azon telephelyek OKH kódját, amelyekhez tartozó diákigazolványokra majd matrica jelentést fog rögzíteni a megrendelő OKH kódú intézményből.

Felhívom figyelmét, hogy a fenti érvényesítő matrica megrendelési határidő azokra az intézményekre nem vonatkozik, akik a 2020/2021. tanév 1. félév megkezdése előtt átalakításban lesznek érintettek (amely OKH kód változásával jár). Ebben az esetben kérem, hogy matrica rendelésüket csak az átalakítást követően rögzítsék be az új OKH kódra.

Kérem, hogy amennyiben intézménye a 2020/2021. tanév 1. félévének megkezdését megelőzően átalakításban lesz érintett, szíveskedjen tájékoztatni Hivatalunkat az igazolvany@oh.gov.hu email címre küldött levélben az intézmény OKH kódjának megadásával.

A téves adatokkal rögzített *Beküldött* státuszú rendelés módosítását vagy a rendelés érvénytelenítését szintén az intézményi ügyintéző tudja kezdeményezni az OKTIG felületen, a megfelelő kérelem beküldésével. A *Módosítási kérelem/Érvénytelenítési kérelem* a matrica megrendelés adatlapján megjelenő *Műveletek* menüpontjában választható ki. A kérelem beküldéséről a **Felhasználói kézikönyv 2.10 Kérelem** fejezetében olvashat részletes leírást.

Kérem, hogy a **matrica rendelés ledásával egyidejűleg ellenőrizze az OKTIG felület OKH menüpontjában az intézmény levelezési adatait** (levelezési név és cím), mert az érvényesítő matricákat **Hivatalunk a megadott címre fogja kipostázni, augusztus hónap utolsó munkanapján.** A kézbesítés megkönnyítése érdekében kérem, hogy a **matrica rendelés megjegyzésébe adja meg** annak az illetékes **kollégának a nevét és telefonszámát**, aki az érvényesítő matricákat **személyesen fogja átvenni** a GLS futárszolgálat munkatársától.

Az érvényesítő matrica kipostázásban érintett intézményeknek a matricák kézbesítésének megkezdése előtt újabb tájékoztatást fogunk küldeni. Amennyiben az intézmény levelezési adataiban változtatást szeretne, az igazolvany@oh.gov.hu email címre küldött levélben jelezze Hivatalunknak.

A határidőn túl beérkező megrendelések pótmegrendeléseknek minősülnek és Hivatalunk nem garantálja ezen megrendelések 2020. szeptember elejére történő teljesítését.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy az OKTIG rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni. Kérem továbbá, hogy Hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OKH kódját.

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu;

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/374-21-57

Budapest, 2020. május 5.

Üdvözlettel:

Sütöri Gyöngyi
főosztályvezető